Callerino

Produktprofil und Buchungsablauf

KI-Telefonassistenz für eingehende und ausgehende Anrufe. Spezialisiert auf Terminvereinbarung im verbundenen Kalender und strukturierte Rückrufnotizen.

Produkt	Webanwendung von CodeCell Applications GbR, Schwerte.
Kalender	Microsoft / Outlook und iCloud. Sie verbinden Ihren Kalender und legen Terminarten, freie Zeiten und Buchungsregeln fest.
Ergebnis	Ein vereinbarter Termin im verbundenen Kalender oder eine Rückrufnotiz für Ihr Team.
Daten	Zero Data Retention bei der KI-Verarbeitung. Gesprächsnotizen bleiben zugriffsgeschützt in Ihrem Callerino-Konto.
Nutzung	Jeder Tarif enthält feste monatliche Inklusivkontingente. Eingehende und ausgehende Telefonminuten zählen zusammen. Weitere Minuten werden zum Minutenpreis des Tarifs abgerechnet.

Vom Gespräch zum Kalendereintrag

1. Terminwunsch verstehen: Der Agent klärt Anlass und gewünschte Zeit anhand Ihrer Vorgaben.

2. Verfügbarkeit prüfen: Er sucht passende freie Zeiten und schlägt Alternativen vor.

3. Termin buchen: Der gewählte Termin wird im verbundenen Kalender bestätigt. Passt keine Zeit, nimmt der Agent einen Rückrufwunsch auf.

Was Ihr Betrieb vorbereitet

Firmenwissen, Begrüßung und Rückrufregeln ergänzen; Kalender verbinden und Buchungsregeln festlegen. Für eingehende Anrufe die Rufweiterleitung einrichten. Ausgehende Anrufe setzen eine verifizierte Absenderrufnummer und die erforderlichen Einwilligungen voraus.

Klare Einsatzgrenzen

Ein Kalendereintrag legt nicht automatisch einen Werkstattauftrag oder einen Eintrag in der Praxissoftware an. Zusätzliche Anbindungen gesondert prüfen. Fachliche Beratung, Reparaturumfang und individuelle Entscheidungen bleiben bei Ihrem Team.

Ein Beispiel aus der Werkstatt

Ein Kunde möchte einen Reifenwechsel vereinbaren. Callerino findet eine freie Zeit, bestätigt den Termin im Kalender und notiert Fahrzeugdaten und Rückrufnummer. Ist keine passende Zeit frei, erhält das Team einen Rückrufwunsch. Fiktives Beispiel.

Produkt und Agenten: https://callerino.de/

Aktuelle Tarife und Testbedingungen: https://callerino.de/#preise

So funktioniert Callerino: https://callerino.de/ki-telefonassistent